

## ДОГОВОР

### О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ

г.Одесса

" " г.

**Общество с ограниченной ответственностью "Ай Си Эн"**, именуемое в дальнейшем Провайдер, в лице директора Ковтуненко И.Г., действующего на основании Устава, с одной стороны и,

-----именуемый в дальнейшем Абонент с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, руководствуясь действующим законодательством Украины, заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### Основные термины:

**Абонент** - потребитель телекоммуникационных услуг (юридическое или физическое лицо), который получает телекоммуникационные услуги для собственных потребностей на условиях договора, предусматривающий подключение конечного оборудования, которое находится в его собственности или пользовании, к телекоммуникационной сети.

**Интернет** - всемирная информационная система общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет-протоколе, определенном международными стандартами.

**Конечное оборудование** - оборудование, предназначенное для соединения с пунктом окончания телекоммуникационной сети с целью обеспечения доступа к телекоммуникационным услугам.

**Лицевой счет** - хранилище информации о денежных средствах, которые внес Абонент.

**Провайдер** субъект хозяйствования, который имеет право на осуществление деятельности в сфере телекоммуникаций.

**Регламент** утверждаемый Провайдером порядок предоставления и использования телекоммуникационных услуг, о котором в обязательной форме информируется Абонент.

**Сегмент сети Интернет** диапазон адресов, который задаётся адресом сети и сетевой маской.

**Тарифный план** перечень и объем телекоммуникационных услуг, установленный Провайдером.

**Телекоммуникационная услуга** продукт деятельности Провайдера телекоммуникаций, направленный на удовлетворение потребностей потребителей в сфере телекоммуникаций.

**Линейные сооружения** совокупность кабельных отводов Провайдера, активного и пассивного оборудования Провайдера.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Провайдер обязуется по заданию Абонента предоставить телекоммуникационную услугу, (далее, по Договору Услуга) на условиях, указанных в настоящем Договоре и Приложениях к нему, а Абонент обязан ежемесячно оплачивать Провайдеру указанную Услугу. Перечень и объем предоставляемых услуг приведен в Приложении 1 к Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Провайдер гарантирует возможность предоставления Абоненту технической консультации специалистами Провайдера, на протяжении 24 (двадцати четырех) часов в сутки, 7 (семь) дней в неделю, включая выходные и праздничные дни. Если же неполадки возникли не по вине Провайдера, вызов технического специалиста производится только в рабочие дни и за отдельную плату в соответствии с прейскурантом, установленным Провайдером.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Абонент обязуется:

2.1.1. Оплачивать стоимость Услуги Провайдера на условиях и в порядке, предусмотренном Разделом 4 настоящего Договора.

2.1.2. Любыми способами содействовать Провайдеру при выполнении работ по подключению Услуги. Предоставить Провайдеру допуск к помещениям (жилые и нежилые помещения, крыша, чердак, подвал, коммуникационные шахты, шкафы и т.п.) для осуществления подключения к Услуге. В случае невыполнения Абонентом этой обязанности Провайдер не несет ответственности за нарушение сроков подключения Абонента к Услуге.

2.1.3. Использовать конечное оборудование, которое имеет документ о подтверждении соответствия.

2.1.4. Сообщать Провайдеру в срок, не превышающий дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, которое подключено к телекоммуникационной сети Провайдера, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

2.1.5. Не допускать действий, которые могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации телекоммуникационной сети, поддержки целостности и взаимодействия телекоммуникационной сети, защиты информационной безопасности телекоммуникационной сети, усложнять или делать невозможным предоставление Услуг другим абонентам.

2.1.6. При возникновении обстоятельств, создающих препятствия Абоненту в выполнении принятых на себя обязательств, предпринять все необходимые действия для своевременного извещения об этом Провайдера и согласования с ним возможных путей разрешения сложившейся ситуации.

2.1.7. В случае хищения оборудования, утере паролей, другой конфиденциальной информации, способной повлиять на обоюдное выполнение Сторонами обязательств по Договору немедленно известить об этом Провайдера путем подачи письменного заявления.

2.1.8. Не допускать использование на коммерческой основе конечного оборудования и абонентских линий для предоставления Услуг третьим лицам.

2.1.9. Не передавать права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Провайдера.

2.1.10. Регулярно проверять наличие сообщений электронной почты. Считать сообщения электронной почты, отправленные Провайдером, эквивалентными письменным документам.

2.1.11. В случае прекращения действия Договора по первому требованию вернуть Провайдеру принадлежащее ему оборудование и арендуемые у него IP-адреса, обеспечить доступ Провайдеру в помещения для проведения демонтажа линейных сооружений, созданных в ходе выполнения договора и не принадлежащих Абоненту.

2.1.12. Уведомить Провайдера в месячный срок об отчуждении квартиры или иного помещения, в котором находится конечное оборудование.

## **2.2. Абонент имеет право:**

2.2.1. Требовать от Провайдера соблюдения всех параметров предоставляемых Услуг, указанных в Приложении 1.

2.2.2. Самостоятельно использовать для подключения к сети Провайдера оборудование любых компаний-производителей, если оно имеет документ о подтверждении соответствия. В случае использования оборудования, не имеющего документа о подтверждении соответствия, Провайдер не несет ответственности по данному Договору за качество предоставления Услуги.

2.2.3. Приостановить предоставление Услуги, при условии внесения абонентской платы за период отключения и оплаты этой услуги. Приостановление осуществляется по заявлению Абонента, в котором обязательно должен быть указан срок, на который приостанавливается Услуга, при этом заявление подается Провайдеру, не позднее чем за 5 рабочих (пять) дней до запланированной даты приостановления Услуги.

2.2.4. На переоформление Договора на иного члена семьи и/или совладельца помещения в соответствии с тарифами на переоформление.

## **2.3. Провайдер обязуется:**

2.3.1. Оказывать Услуги Абоненту в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором;

2.3.2. Подключить Абонента к Услуге в течение дней со дня подписания настоящего Договора;

2.3.3. Зарегистрировать Абонента;

2.3.4. Преднамеренно не разглашать любые частные сообщения Абонента, передаваемые посредством электронной почты или иным способом, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством;

2.3.5. Поддерживать технические параметры предоставляемых Услуг в рамках, оговоренных в Приложении 1 к настоящему Договору;

2.3.6. При предъявлении Абонентом письменной претензии к качеству предоставляемой Услуги, устранить за свой счет причины, вызвавшие ухудшение качества, в срок не более 5 (пяти) рабочих дней, если установлено, что снижение качества произошло по вине Провайдера.

2.3.7. Сообщать Абоненту по его требованию все сведения о ходе исполнения настоящего Договора, в том числе о новых Услугах, оказываемых Провайдером.

2.3.8. В случае прекращения деятельности по предоставлению Услуги предупредить Абонента об этом не позднее чем за три месяца до прекращения предоставления Услуги.

#### **2.4. Провайдер имеет право:**

2.4.1. Временно приостанавливать предоставление Услуги Абоненту, если оплата Услуги не произведена в сроки, указанные в Разделе 4 Договора, а также в иных случаях, указанных в настоящем Договоре, Регламенте и/или установленных законодательством.

2.4.2. Проводить профилактические и ремонтные работы в сети связи, во время которых предоставление Услуги приостанавливается. Время проведения профилактических и ремонтных работ составляет не более 8 (Восьми) часов в месяц и является частью Услуги и оплачивается Абонентом.

2.4.3. Изменять тарифы и перечень услуг, предупредив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней.

### **3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ**

3.1. Подключение Абонента производится как со стороны лестничной площадки, так и через окно, по выбору Провайдера. При этом Абонент обязан предоставить Провайдеру доступ ко всем помещениям, на которые укажет Провайдер.

3.2. Срок подключения к Услуге может быть увеличен при неисполнении или несвоевременном исполнении Абонентом своих обязанностей согласно п. 2.1.2. и 3.1 настоящего Договора.

3.3. Если выполнение подключения стало невозможным вследствие действий или недосмотра Абонента, в таком случае Провайдер имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

3.4. Начало предоставления услуги оформляется Актом выполненных работ по подключению к Услуге, который подписывается представителем Провайдера и Абонентом.

### **4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Договорная цена за услуги, предоставляемые Провайдером Абоненту, включает в себя:

4.1.1. Единовременный платеж за включение Услуги. В указанную сумму включена стоимость работ по прокладке кабеля до квартиры и 3 м по квартире. Работы по прокладке кабеля свыше 3 м (в квартире) оплачиваются согласно прейскуранта.

4.1.2. Ежемесячный платеж (Абонентская плата) за пользование Услугой.

4.2. Предоставление Услуги осуществляется по предварительной оплате (путем внесения аванса). Длительность расчетного периода составляет один календарный месяц. Оплата услуг производится в национальной валюте Украины - гривнах.

4.3. Абоненту открывается индивидуальный лицевой счет, на котором учитываются все платежи Абонента.

4.4. Абонент вносит Абонентскую плату за один месяц, а также платеж за включение Услуги согласно установленного тарифного плана на свой лицевой счет до начала предоставления Провайдером Услуги, а в последующем, до 20 текущего месяца. При этом оплата Услуги Абонентом производится независимо от того, пользовался ли Абонент услугой Провайдера за расчетный период либо нет.

4.5. Предоставление Услуги прекращается в момент, когда внесенная на лицевой счет Абонента сумма средств исчерпывается. При этом Провайдер имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. Предоставление Услуги возобновляется только после внесения Абонентом абонентской платы в полном объеме; а также уплаты Провайдеру пени за несвоевременную оплату (если Провайдер воспользуется правом на взыскание пени).

4.6. В случае перехода с одного тарифного плана на другой, Абонент уведомляет об этом Провайдера не позднее чем за 10 рабочих дней до начала следующего расчетного периода, в котором происходит изменение. Изменение тарифного плана оформляется соответствующим письменным Заявлением Абонента, в котором указывается дата начала действия нового тарифного плана.

4.7. Платежи осуществляются в кассу или на текущий банковский счет Провайдера, указанный в настоящем Договоре. Все банковские расходы за осуществление платежей несет Абонент.

## **5. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК И СРОКИ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

5.1. Приостановление предоставления услуги осуществляется в таком порядке:

- по заявлению Абонента в порядке, установленном п. 2.2.3 настоящего Договора;
- в связи с отсутствием денежных средств на лицевом счету Абонента в порядке, установленном п. 4.5 настоящего Договора;
- в связи с осуществлением профилактических, ремонтных работ и иных работ, предупредив об этом Абонента не менее чем за один день их начала.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами. Договор считается пролонгированным на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон за 2 (два) календарных месяца до истечения указанного срока не предоставила другой Стороне письменное заявление о намерении расторгнуть настоящий Договор.

6.2. Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив в письменной форме другую Сторону не менее чем за тридцать календарных дней до предполагаемой даты его расторжения. При этом Абонент обязан осуществлять все платежи за Услугу до даты его расторжения.

6.3. Провайдер имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае невыполнения Абонентом обязанностей по настоящему Договору, нарушения им Регламента, а также действующего законодательства Украины.

6.4. При расторжении договора Провайдер ликвидирует всю информацию о реквизитах доступа Абонента в глобальную сеть Интернет из имеющихся у него баз данных, ликвидируется вся информация, находившаяся в почтовых ящиках Абонента и на дисковом пространстве. Также производится демонтаж линейных сооружений, созданных в ходе выполнения договора и не принадлежащих Абоненту.

6.5. Настоящий Договор может быть расторгнут Провайдером в одностороннем порядке, в случае не выполнения Абонентом обязанности, предусмотренной п. 2.1.12 настоящего Договора.

6.6. В случае передачи Абонентом квартир или иных помещений, где находится конечное оборудование в аренду с арендатором составляется временный договор при отсутствии задолженности за Услугу по заявлению Абонента и арендатора на срок действия договора аренды. В случае если арендатор не заключил временный договор с Провайдером, ответственность согласно договору несет Абонент (владелец квартиры).

6.7. В случае выбытия арендатора и/или расторжения им договора аренды Абонент обязан уведомить об этом Провайдера за месяц до расторжения договора. В противном случае Абонент несет полную ответственность согласно договору. В случае расторжения договора с Абонентом действие временного договора с арендатором прекращается.

6.8. Правопреемник реорганизованного юридического лица, который остался в помещении, где находится подключенное конечное оборудование, имеет право на переоформление договора подтверждающего

правопреемство на основании документов, которые подтверждают правопреемство, в случае отсутствия задолженности за Услуги.

6.9. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ по подключению, Абонент обязан уплатить Провайдеру стоимость подключения, а Провайдер имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор

6.10. При расторжении договора на этапе подключения по инициативе Абонента, внесенная абонентская плата возвращается Абоненту после подписания двустороннего документа о расторжении Договора, внесенная плата за подключение Абоненту не возвращается.

6.11. При прекращении действия Договора стороны обязаны в течении 10 дней с даты его прекращения произвести все взаиморасчеты.

6.12. Расторжение Договора не освобождает Стороны от выполнения обязательств, вытекающих из настоящего Договора.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Провайдер и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Провайдер несет ответственность:

- за некачественное предоставление Услуги, кроме случаев, указанных в пп. 2.3.6 и 2.4.2 настоящего Договора, возникшее по вине Провайдера.

7.3. Провайдер не несет ответственности:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению Услуги вследствие хищения или повреждения злоумышленниками линий или станционных сооружений;

- если Абонент не может обеспечить доступ сотрудников Провайдера к оборудованию для установления и устранения неисправности, включая ночное время, выходные и праздничные дни.

- за какой-либо ущерб или вред, нанесенный Абоненту или третьим лицам в результате использования предоставляемых Провайдером Услуг;

- за содержание и достоверность какой-либо информации, передаваемой или принимаемой посредством Услуг;

- за содержание и достоверность информации, принадлежащей Абоненту;

- за возможные случаи использования Абонентом нелегального программного обеспечения;

- за работоспособность программного обеспечения установленного на компьютере абонента;

- за работоспособность глобальной сети Интернет в целом и каналов связи третьих лиц, к которым подключен Провайдер.

- за прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом от использования или невозможности использования Услуг.

- качество Услуги, если конечное оборудование Абонента не имеет документа о подтверждении соответствия .

- перед третьими лицами за содержание информации, размещенной Абонентом, а также за имущественный, моральный или какой-либо иной ущерб, причиненный в результате использования третьими лицами указанной информации.

- в случае неправильного пользования конечным оборудованием, а также в случае нарушения Абонентом Регламента.

7.4. Абонент, используя Услуги Провайдера, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями личности или имуществу граждан, юридическим лицам, государству или нравственным принципам общества.

7.5. Абонент несет ответственность перед Провайдером:

- за нарушение действующего законодательства, совершенное им или третьими лицами путем использования

Услуг, предоставленных Абоненту Провайдером;

- за несоблюдение сроков и порядка оплаты Услуг;
- за несоблюдение условий Договора.

7.6. В случае несвоевременной оплаты Услуги, и/или стоимости подключения к Услуге Абонент уплачивает пеню в размере двойной учетной ставки НБУ за каждый день просрочки от суммы задолженности, а также Провайдер имеет право взыскать с Абонента штраф, который составляет 50,00 грн. (Пятьдесят гривен) за каждый случай такой просрочки, а если просрочка длится более 10 дней 100, 00 грн. (Сто гривен) за каждую неделю просрочки. В случае несвоевременной оплаты предоставленных услуг свыше определенных договором сроков, Провайдер имеет право применять к Абоненту также такие меры: устанавливать уровень кредитования и/или задолженности по оплате; сокращать перечень телекоммуникационных услуг или прекращать их предоставление, предупредив об этом Абонента; изменять порядок оплаты. Уплата Абонентом неустойки, правомерное прекращение или сокращение Провайдером перечня телекоммуникационных услуг не освобождает Абонента от обязанности оплатить предоставленную Услугу.

7.7. Стороны по настоящему Договору не несут солидарной ответственности перед третьими лицами и государством. Каждая из Сторон за ущерб, причиненный ее действиями, несет самостоятельную ответственность.

7.8. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный в процессе использования предоставленной телекоммуникационной услуги лицу или имуществу граждан, юридических лиц, государства или моральным принципам общества. В случае нанесения вреда оборудованию и (или) линейным сооружениям Провайдера, которое произошло по вине Абонента, все расходы Провайдера на устранение повреждений, а также возмещения иных убытков (в том числе неполученная выгода) возлагаются на Абонента.

7.9. Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуги и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.д., случившихся не по вине Провайдера.

## **8. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ**

8.1. Часть кабеля, проложенная по помещению Абонента, является собственностью Абонента.

8.2. Ответственность за ущерб, причиненный вследствие уничтожения или повреждения кабеля, являющегося собственностью Абонента несет Абонент независимо от наличия его вины. В таком случае Провайдер не несет никакой ответственности за не предоставление или некачественное предоставление Услуги

8.3. Ответственность за ущерб, причиненный в результате уничтожения или повреждения кабеля, принадлежащего Провайдеру, или иного оборудования Провайдера несет Абонент, при наличии его вины. В случае наличия вины Абонента Провайдер не несет никакой ответственности за не предоставление или некачественное предоставление Услуги.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

9.1. Сторона освобождается от ответственности по настоящему Договору, если неисполнение условий Договора явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, иные явления природы, аварии линейных сооружений и энергоснабжения, военные действия, акты и действия органов государственной власти и управления. В этом случае сроки выполнения обязательств по Договору приостанавливаются на время действия этих обстоятельств. Перечень обстоятельств непреодолимой силы не является исчерпывающим и может включать другие обстоятельства, которые Стороны не могли заранее предвидеть и предотвратить.

9.2. При наступлении указанных выше обстоятельств непреодолимой силы сторона должна в течение семи дней любыми способами известить о них другую сторону с приложением документов, выданных уполномоченными государственными органами, подтверждающих факт наступления указанных обстоятельств. В случае несоблюдения указанных условий сторона не вправе ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Споры и разногласия, возникающие между сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров.

10.2. Все претензии Абонента рассматриваются Провайдером, если они оформлены в письменном виде, с указанием номера Договора и реквизитами Абонента, а также подписаны Абонентом. Претензии рассматриваются Провайдером в течение 1 (одного) месяца, с момента её получения от Абонента.

10.3. Претензии на не предоставление либо некачественное предоставление Услуги рассматриваются Провайдером, если она получена от Абонента в срок не более 5 календарных дней с момента, когда произошёл факт не предоставления либо некачественного предоставления Услуги.

10.4 Споры, неурегулированные путем переговоров, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Украины.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. В случае если какое-либо положение настоящего Договора не подлежит буквальному исполнению, в силу действующего законодательства, то оно толкуется в соответствии с действующим законодательством с учетом интересов Провайдера и Абонента, при этом остальные положения Договора продолжают действовать в прежнем объеме.

11.2. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен путем составления сторонами дополнительного соглашения. Изменения и дополнения, которые вносятся в Договор, рассматриваются Сторонами в течение 20 дней. Все изменения (дополнения) к настоящему Договору заключаются в письменной форме и оформляются Дополнительными соглашениями, которые становятся неотъемлемой частью Договора.

11.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, каждый из которых признается официальным, обладает одинаковой силой и является обязательным для Сторон. Каждая Сторона получает по одному экземпляру Договора.

Провайдер

Абонент

ООО " Ай Си Эн "

Паспорт серия,

Юридический адрес:

Сервисный центр, почтовый адрес:

Адрес:

Расчетный счет:

Телефон/факс:

(048)797-22-33

Директор ООО " Ай Си Эн "

Телефон/факс:

\_\_\_\_\_ Ковтуненко И. Г.

\_\_\_\_\_

" " г.

" " г.

Директор ООО "Ай Си Эн"

\_\_\_\_\_Ковтуненко И. Г.

" " г.

## **РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ ООО " АЙ СИ ЭН"**

*Настоящий Регламент устанавливает обязательные правила и положения, которые применяются Провайдером в отношениях с Абонентами и потребителями услуг доступа к сети Интернет.*

1. Услуги предоставляются Абоненту с тем качеством, которое доступно на момент их предоставления. Никакая информация или консультации, которые предоставляются Абонентам, не могут рассматриваться как гарантии со стороны Провайдера.
2. Абонент самостоятельно знакомится с действующей редакцией Условий, действующими Тарифами на услуги и отслеживает их изменения. Если Абонент не согласен с изменениями, он имеет право, в установленном порядке, отказаться от услуг Провайдера. Если Абонент пользуется услугами Провайдера после вступления в действие соответствующих изменений, такие изменения считаются принятыми Абонентом.
3. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.
4. Заключение Договора на предоставление доступа к сети Интернет (далее √ Договор) подразумевает, что Абонент согласен со всеми положениями Договора, Условий и Тарифами на Услуги.
5. Процедуре подписания Договора предшествует процедура регистрации Абонента. Процедура регистрации Абонента - заполнение Абонентом Регистрационной карты, в которой Абонент указывает свои реквизиты, регистрационное имя и пароль, которое в последующем используются для идентификации Абонента, и заказываемые при регистрации услуги. Абонент обязан предоставить Провайдеру для регистрации всю необходимую информацию. За правильность сведений об Абоненте отвечает Абонент.
6. После регистрации Абонента, Абонотдел Провайдера выдает Абоненту подписанный Договор, и Регистрационную карту, на которой указаны:
  - номер уникального Лицевого счета Абонента;
  - пароль администратора Лицевого счета;
  - регистрационное имя (имена) Абонента и соответствующий пароль (пароли);
  - адрес (адреса) электронной почты Абонента;
7. Номер Лицевого счета Абонента всегда совпадает с номером подписанного Договора и используется расчетно-информационной системой Провайдера.



8. Все платежи от Абонентов могут приниматься в национальной валюте Украины, и могут быть осуществлены как в безналичном порядке, так и через кассу Провайдера (в соответствии с условиями Договора).

9. Сетевые реквизиты определяются Провайдером и содержат пользовательские имена доступа к лицевому счету Абонента, IP - адрес (адреса), MAC-адрес сетевой карты. Абонент не имеет права изменять их без согласия Провайдера. В случае необходимости Провайдер может изменять сетевые реквизиты, ставя об этом в известность Абонента.

10. Изменение зарегистрированных сетевых имен Абонента приравнивается к регистрации новых имен.

11. Провайдер обеспечивает возможность круглосуточного получения услуг. Услуги Абонентского отдела Провайдера предоставляются:

- понедельник - пятница,

с 09.00 до 19.00,

- суббота с 13.30 до 14.30 обеденный перерыв;

- воскресенье - выходной день.

12. Для получения услуг по доступу к Интернет потребителем применяется конечное оборудование.

13. Абонент во всех режимах работы является инициатором связи с серверами Провайдера.

14. Абонент обязан регулярно обращаться к серверу Провайдера <http://www.icn.od.ua>, где публикуются официальные сообщения Провайдера, связанные с обслуживанием Абонентов.

15. Официальные сообщения для Абонентов могут также отправляться по электронной почте на их адрес E-Mail, что приравнивается к письменным документам.

16. Абонент несет полную ответственность за сохранность своих паролей. Провайдер не несет ответственности за сохранность паролей Абонента и не возмещает убытки Абонента, понесенные им в результате использования третьими лицами паролей Абонента. Абонент имеет право сменить свои пароли по предъявлению своего экземпляра Договора в офис Провайдера.

17. Все единовременные изменения в номенклатуре оказываемых Абоненту услуг, получение детальных статистических сводок, консультаций и иных услуг осуществляются в случае наличия на Лицевом счете Абонента необходимого количества денежных средств для оплаты этих услуг согласно Тарифам.

18. Если иное не оговорено отдельным соглашением с Провайдером, Абонент самостоятельно оплачивает все услуги телефонных компаний (или других организаций) по установлению соединения с коммуникационным оборудованием Провайдера.

19. Данные Условия является обязательным для исполнения Абонентом, подписавшим Договор с Провайдером, и не подлежит изменению со стороны Абонента. В случае несогласия Абонента с положениями настоящих Условий, Договор с таким пользователем не заключается, при этом уже действующий Договор может быть расторгнут Провайдером в одностороннем порядке.

20. При пользовании услугами Провайдера Абонент не имеет права:

- предоставлять свои сетевые реквизиты третьим лицам, а также использовать сетевые идентификаторы других лиц. Выявление факта одновременного использования услуг Абонентом и третьими лицами за сетевыми реквизитами Абонента является основанием для прекращения предоставления Абоненту услуг и возможного расторжения Договора в одностороннем порядке;

- осуществлять действия, которые направлены на ограничения или препятствование доступа других пользователей к услугам Провайдера, а также попытки несанкционированного доступа к ресурсам Провайдера, других систем, доступных через сеть Интернет;
- участвовать в каких-либо действиях, которые могут быть причиной прекращения и/или нарушения функционирования любого элемента Интернет;
- фальсифицировать сетевые идентификаторы;
- использовать несуществующие сетевые идентификаторы;
- используя услуги Провайдера, осуществлять рассылку любой информации, которая нарушает требования действующего законодательства Украины или международного права; распространение материалов рекламного или коммерческого характера, которые не заказаны получателем (спам);
- заказывать и предлагать рассылку спама;
- распространять любую информацию или программное обеспечение, которое включает в себя компьютерные вирусы или другие компоненты, которые могут повредить пользователям; осуществлять любые другие действия, направленные на нанесение вреда Провайдер или третьим лицам;
- использовать услуги Провайдера для оскорбления кого-либо; распространение заведомо ложной информации, материалов, которые унижают человеческое достоинство или деловую репутацию, или в иных противоправных целях;
- нарушать правила использования, установленные собственником отдельного элемента Интернет.
- не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя.

Этот перечень не является исчерпывающим. Любое действие Абонента, которое вызывает сомнение в его правомерности, может быть взято под контроль администрацией Провайдера.

Провайдер имеет право приостановить предоставление Услуги без какого-либо уведомления, если Абонент нарушил изложенные выше обязанности.

21. Абонент принимает на себя полную ответственность за риски, связанные с использованием Интернет через услуги Провайдера, в т.ч. ответственность за оценку любых сведений или информации, а также товаров и услуг, которые распространяются через Интернет. Провайдер не дает никаких гарантий относительно указанной информации, услуг и товаров.

22. Абонент полностью ответственен за сохранение в тайне своих сетевых реквизитов (логин, пароль) и за убытки, которые могут быть им понесены вследствие несанкционированного использования его сетевых реквизитов. Ответственность за действия, которые осуществляются с использованием сетевых реквизитов Абонента, несет сам Абонент. При этом Провайдер не отвечает за действия третьих лиц и не возмещает убытки. Для предупреждения несанкционированного использования сетевых реквизитов Провайдер рекомендует время от времени менять пароль доступа.

23. Провайдер не принимает и не отвечает на претензии, которые связаны с использованием третьими лицами сетевых реквизитов Абонента.

24. Провайдер не отвечает за качество каналов связи не принадлежащих Провайдеру, а также за снижение качества услуг Провайдера вследствие причин, которые находятся вне контроля Провайдера. Провайдер

не анализирует причины неудовлетворительного соединения конкретного Абонента с Провайдером.

25. Провайдер не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность услуг, которые предоставляются и не дает гарантию на нераспространение компьютерных вирусов и других вредных компонентов. Провайдер осуществляет все меры для такого нераспространения.

26. Провайдер не несет ответственности за вред, который нанесен Абоненту вследствие использования услуг Провайдера или невозможности использования таких услуг.

27. Провайдер не обязан отвечать на претензии, и не несет никакой ответственности перед Абонентом, вследствие неосведомленности Абонента с действующими Условиями и/или Тарифами.

28. Провайдер не несет никакой ответственности, если не предоставление или некачественное предоставление Услуги, произошло вследствие повреждения уничтожения или некорректного использования оборудования, которое принадлежит Абоненту.

29. Провайдер не обязан обучать Абонента:

- пользованию компьютером;
- операционной системой;
- приложениями;
- правилам поведения в том или ином сегменте глобальной сети Интернет, и не несет ответственности за последствия их несоблюдения Абонентом.

30. Абонент проинформирован и согласен с тем, что многие виды информации, других материалов и услуг, предлагаемых в сети Интернет и доступные через Услуги Провайдера, предоставляются третьей стороной и могут быть объектом авторских прав.

31. Абоненту запрещается отправлять, публиковать, передавать, отображать или предоставлять или в каком угодно виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично полученные при помощи Услуг, если это явно не разрешено субъектом авторских прав или законом.

32. Провайдер не обязан обеспечивать конфиденциальность информации, которая распространяется Абонентом при использовании Услуг.

33. Абонент обязан принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

34. Абонент обязан самостоятельно следить за вопросами безопасности на своем оборудовании при доступе в Сеть. Так, не следует устанавливать какие-либо протоколы, кроме TCP/IP, открывать доступ к своим папкам, файлам и принтерам, если это не необходимо в конкретных целях и выполняется им осознанно. Провайдер не несет ответственности за потерю информации и возможный вред, нанесенный Абоненту третьими лицами вследствие несоблюдения им мер безопасности на своем оборудовании.

35. Пользователю настоятельно рекомендуется установить и пользоваться легальными антивирусными и антишпионскими программами во избежание попадания вирусов и других вредоносных программ, а также регулярно обновлять базы антивирусных программ. Провайдер не несет ответственности за возможный вред, нанесенный оборудованию Абонента вирусами и другими вредоносными программами вследствие несоблюдения им указанных выше мер безопасности, отсутствия у пользователя новых версий антивирусного программного обеспечения, использования нелегального программного обеспечения, неправильного использования таких программ или несвоевременного обновления версий программ и

антивирусных баз.

36. В случае создания оборудованием Абонента преднамеренной или непреднамеренной паразитной нагрузки на элементы и участки сети Провайдера, а также компьютеры других Абонентов, Провайдер оставляет за собой право временно заблокировать доступ в Сеть с такого оборудования до устранения причин и создаваемых помех работе Сети.

37. Провайдер не несет ответственности за объем входящего трафика Абонента. Провайдер также не несет ответственности за содержание информации, полученной Абонентом из локальной сети и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет.

38. В связи с регулярным обнаружением ошибок в системах безопасности любого производителя программного обеспечения, Абоненту настоятельно рекомендуется своевременно отслеживать появление исправлений ("заплат", "патчей") к используемому им программному обеспечению и устанавливать их.

39. Абонент должен помнить, что любое устанавливаемое им новое программное обеспечение или новое оборудование может привести к сбоям и потере работоспособности уже установленного функционирующего оборудования и программного обеспечения ПК, в частности √ потере доступа к Сети. Провайдер может оказать помощь в консультировании и восстановлении подключения к Сети, однако при этом Провайдер не несет ответственности за прекращение доступа Абонента к услуге, вызванного его неправильными или неосознанными действиями на его оборудовании (в его зоне ответственности).

40. Абонент согласен, что Провайдер имеет право периодически отслеживать информацию, которая передается посредством Услуги и раскрывать любые сведения, если это необходимо согласно действующему законодательству Украины, или для защиты Провайдера и его Абонентов.

41. Провайдер имеет право приостановить предоставление Услуги без какого-либо уведомления, если Абонент нарушил обязанности, указанные в Договоре, положения настоящих Условий, а также действующее законодательство Украины.

42. Информацию о причинах прекращения доступа Абонент может получить в службе поддержки пользователей по телефону: (48) 797-22-33 или по e-mail: support@icn.od.ua.

43. При прекращении доступа Провайдер не несет ответственности за последствия такого прекращения.

44. В случае временного приостановления Услуги по причинам, изложенным за просрочку в оплате Услуг, повторное включение возможно только после покрытия отрицательного остатка на лицевом счете Абонента и внесения абонентской платы за следующий расчетный период. Повторное включение будет произведено при наличии технической возможности. Получение услуг в полном объеме гарантируется Абоненту на следующий день после поступления оплаты на расчетный счет или в кассу Провайдера.

45. В том случае, если у Абонента (юридического лица) на Лицевом счете отрицательный остаток сохраняется в течение 8 недель, Провайдер имеет право удалить электронную почту Абонента и ликвидировать электронный адрес такого Абонента. Повторное включение такого Абонента происходит согласно тарифам, установленным Провайдером.

46. Провайдер оставляет за собой право время от времени изменять этот Регламент, а также Тарифы на услуги, публикуя изменения в соответствующих разделах по адресу <http://www.icn.od.ua> не менее, чем за 10 дней до вступления таких изменений в действие.

Абонент ознакомлен Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг, утвержденными Постановлением Кабинета Министров от 9 августа 2005 г. - 720 и настоящим Регламентом.

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И ИХ СТОИМОСТЬ**

1. Согласно условиям Договора от "" г. Провайдер предоставляет Абоненту следующие Услуги:

УСЛУГА	НОРМА ОПЛАТЫ	СТОИМОСТЬ, ГРН.
Услуга по доступу к Интернет со скоростью _____ кбит/с, включая Гбайт входящего трафика (исходящий трафик не тарифицируется)	Ежемесячно	
Каждый дополнительный 1 Мбайт входящего трафика	Ежемесячно	
Регистрация статического IP-адреса и сопровождение	Ежемесячно	
Подключение к Услуге	Единоразово	

Примечание: Цены, указаны с учетом НДС.

2. В случае возникновения у Абонента вопросов и проблем при использовании Услуг Провайдера, все запросы должны направляться в Группу поддержки пользователей по телефону (048) 797-22-33 или e-mail : support@icn.od.ua.

3. Абоненту предоставлена исчерпывающая и детальная информация о заказанных услугах. Абонент ознакомлен с Регламентом Провайдера и с Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг.

Провайдер

Абонент

ООО " Ай Си Эн "

Паспорт серия,

Юридический адрес:

Сервисный центр, почтовый адрес:

Адрес:

Расчетный счет:

Телефон/факс:

(048)797-22-33

Телефон/факс:

Директор ООО " Ай Си Эн "

\_\_\_\_\_ Ковтуненко И. Г. \_\_\_\_\_

"" г.